

INFORMAÇÃO

NOVO SISTEMA DE BILHÉTICA

Caro Cliente,

A Atlantic Ferries está a mudar! Para melhorar a qualidade do serviço prestado, o sistema de bilhética está a ser modernizado. Conheça as principais alterações

NOVAS MÁQUINAS

O aspeto mais visível deste novo sistema de bilhética é o próprio equipamento, tanto ao nível das máquinas de venda automática, que serão substituídas e reforçadas, como do equipamento de validação portátil. Também as bilheteiras de viaturas serão automatizadas, e a modalidade de pagamento com Via Verde, vai estar disponível em todas as bilheteiras para veículos.

MAIS EFICÁCIA, MAIS FLEXIBILIDADE

Com este novo sistema de bilhética, deixam de existir os cartões VIVA VIAGEM. Para utilização frequente, incluindo os passes, os cartões Viva Viagem serão substituídos por um cartão personalizado Atlantic Ferries, sendo mais práticos e versáteis. Os novos cartões permitem comportar títulos de diferente natureza em simultâneo, por exemplo, num só cartão poderá efetuar o carregamento do passe, mas também viagens individuais para passageiros e/ou para viaturas.

Para os utilizadores menos frequentes, os bilhetes passam a ser emitidos diretamente pela máquina de venda automática, em papel com um QR code.

MAIS RÁPIDO, MAIS SIMPLES

Numa segunda fase deste projeto, haverá uma integração com canais web e mobile que vai permitir que o carregamento de títulos seja efetuado remotamente e que o acesso seja feito através do telemóvel.

CARTÕES PERSONALIZADOS ATLANTIC FERRIES

Brevemente daremos mais informações de como poderá obter o seu cartão personalizado Atlantic Ferries.