



## **RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS**

Em caso de conflito o utente que seja pessoa singular pode recorrer por opção expressa às seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios:

### **A) Para contratos celebrados em Setúbal:**

- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, sito na Rua dos Douradores, 116, 2.º, 1100-207 Lisboa, com o sítio da internet: [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)
- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo, sito na Rua D. Afonso Henriques, 1, 4700-030 Braga, com o sítio da internet: [www.cniacc.pt](http://www.cniacc.pt)
- Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa, sito na Rua de Santa Marta nº. 43 E, 1º C - 1150-293 Lisboa, com o sítio da internet: <http://arbitragem.autonoma.pt>

### **B) Para contratos celebrados em Tróia:**

- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo, sito na Rua D. Afonso Henriques, 1, 4700-030 Braga, com o sítio da internet: [www.cniacc.pt](http://www.cniacc.pt)
- Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa, sito na Rua de Santa Marta nº. 43 E, 1º C - 1150-293 Lisboa, com o sítio da internet: <http://arbitragem.autonoma.pt>