



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Enquadramento

- A presente Política de Privacidade estabelece o compromisso da Atlantic Ferries – Tráfego Local, Fluvial e Marítimo, S.A. (Atlantic Ferries) com os seus stakeholders (e.g. clientes, colaboradores, fornecedores) na proteção dos dados pessoais de que é responsável, pretendendo contribuir para reforçar e consolidar a relação de confiança e proximidade que tem com eles, através da comunicação clara e transparente do que faz com esses dados e de quais os direitos que reconhece aos respetivos titulares e como podem exercê-los.
- A Atlantic Ferries atua no estrito cumprimento dos princípios descritos nesta política, do Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) e da legislação de proteção de dados aplicável, em todas as atividades de tratamento de dados pessoais da sua responsabilidade.
- A Política de Privacidade está enquadrada no corpo normativo de proteção de dados pessoais da Atlantic Ferries, que inclui normas e procedimentos para a gestão da segurança e privacidade dos dados pessoais.
- A Atlantic Ferries trata dados pessoais através de vários meios operacionais e técnicos para suporte às atividades dos seus processos de negócio

a. Objetivos

- A Política de Privacidade, como instrumento de comunicação, tem como principais objetivos:
- Reforçar e consolidar a relação de confiança e proximidade da Atlantic Ferries com todos os seus stakeholders;
- Demonstrar transparência sobre as finalidades e as atividades de tratamento realizadas pela Atlantic Ferries, bem como sobre os prazos de retenção dos dados pessoais nelas envolvidos;



- Informar os titulares dos dados pessoais dos seus direitos em relação à proteção dos mesmos e como podem exercê-los;
- Informar os titulares dos dados pessoais quem são os responsáveis da Atlantic Ferries a quem se podem dirigir para exercer os seus direitos ou esclarecer como são tratados os seus dados pessoais.

b. Âmbito de aplicação

- A Política de Privacidade aplica-se exclusivamente ao tratamento de dados pessoais efetuados pela Atlantic Ferries, no contexto das finalidades previstas. Para efeitos desta política considera-se dado pessoal qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados). É identificável o titular dos dados que possa ser identificado direta ou indiretamente, nomeadamente através de um número de identificação ou através de características específicas da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

c. Manutenção, comunicação e aplicação da política

- A Política de Privacidade deve ser revista anualmente pelo Conselho de Administração da Atlantic Ferries, quando existir uma alteração de circunstâncias e sempre que existam alterações legislativas, para validar que se mantém atual e adequada face aos regulamentos e leis aplicáveis. As propostas de revisão da política e a supervisão da sua aplicação e cumprimento são da responsabilidade do Conselho de Administração.
- Esta política deve ser do conhecimento de todos os colaboradores da Atlantic Ferries e deve ser disponibilizada aos seus stakeholders, sempre que esteja em causa o tratamento dos seus dados pessoais, através dos canais adequados, nomeadamente internet (sites, Apps) e serviços de apoio ao cliente (contact centers e locais físicos).

2. Conteúdo da Política de Privacidade

a. O Nosso Compromisso de Privacidade

- A Atlantic Ferries funciona com base na confiança e na transparência. Este compromisso transpõe-se para a relação do dia-a-dia com os nossos clientes, colaboradores e fornecedores. A privacidade e a segurança dos dados que nos confia, são para nós uma prioridade.



- É nosso compromisso apenas recolher, armazenar, processar, transmitir ou eliminar os seus dados pessoais com transparência e que sejam essenciais para lhe prestar os melhores serviços. Vamos informá-lo de como utilizamos os seus dados pessoais e para que objetivos com a garantia de que recolhemos, partilhamos e guardamos os seus dados pessoais tendo como referência as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais.
- Quando os seus dados pessoais são recolhidos, armazenados, processados, transmitidos ou eliminados por outras entidades, exigimos o mesmo nível de privacidade e segurança.
- Queremos que se sinta confiante que os seus dados pessoais estão seguros connosco, pois estaremos sempre comprometidos em proteger a sua privacidade, e assumimos com grande seriedade e empenho as nossas responsabilidades no que respeita à proteção dos seus dados pessoais.
- Sempre que tiver qualquer dúvida sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais, estaremos disponíveis para o ajudar através do e-mail rgpd@atlanticferries.pt que colocamos ao seu dispor.

b. Quem é Responsável pelos Seus Dados Pessoais

- A Atlantic Ferries é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e da legislação complementar sobre proteção de dados pessoais em vigor em países em que opera.
- A Atlantic Ferries faz parte do Grupo de Sociedades Sonae Capital pelo que os seus dados pessoais poderão ser transmitidos e processados por qualquer das sociedades pertencentes a esse Grupo.

c. Dados Pessoais que Podemos Recolher

- Nesta Política de Privacidade, o termo “Dados Pessoais” significa o conjunto de informações que se relacionam consigo e que nos permite identifica-lo(a), direta ou indiretamente. Os seus dados pessoais podem incluir, por exemplo por exemplo o seu nome, o seu n.º de identificação, os seus contactos e as suas interações connosco.
- Poderemos ainda receber os seus dados pessoais de outras empresas, nomeadamente quando estas os recolhem, processam ou armazenam no âmbito de um contrato de prestação de serviços.



- A Atlantic Ferries poderá recolher as seguintes categorias de dados pessoais:
 - i. Dados de identificação e descrição de cliente, como sejam nome, morada, telefone, e-mail – quando, designadamente, subscreve o passe estudante, efectua uma reclamação ou o reporte de um acidente no transporte;
 - ii. Números de identificação, como seja do cartão de cidadão – quando, designadamente, nos solicita a emissão de factura, quando efectua uma reclamação no livro respectivo ou o reporte de um incidente/acidente no transporte;
 - iii. Informações de saúde quando divulgadas e relevantes para o reporte de acidentes, como sejam relatórios médicos;
 - iv. Dados de menores, como nome, cópia do atestado de residência e o comprovativo de frequência de estabelecimento de ensino – quando subscreve o passe estudante;
 - v. Dados financeiros - comprovativos de despesas e/ou tratamentos, valores reclamados e liquidados, dados bancários – quando, designadamente, nos reporta incidentes/acidentes no transporte ou efectua uma reclamação para devolução de valores;
 - vi. Dados comportamentais - descrição do incidente/acidente, declaração amigável, motivo da reclamação - quando, designadamente, nos reporta um incidente, efectua uma reclamação ou elogio.

d. Como e Porque Utilizamos os seus Dados Pessoais

- Usamos os seus dados pessoais com os seguintes objetivos:
 - i. Gestão de Clientes - para, na emissão e facturação do passe, aplicar o desconto correspondente ao passe estudante;
 - ii. Gestão de seguros - para avaliação, resolução e reporte de incidentes/acidentes ao nosso Mediador de Seguros e à nossa Companhia de Seguros;
 - iii. Gestão de facturação – para emissão da factura de transporte, como no caso do transporte de grupos;



- iv. Gestão de reclamações, de sugestões e elogios – para respondermos às suas reclamações, sugestões e elogios e para avaliação da satisfação e qualidade dos nossos serviços.

e. Durante Quanto Tempo Conservamos os seus Dados Pessoais

- Conservamos os seus dados pessoais apenas durante o período necessário para cumprimento dos objetivos identificados no ponto anterior e para cumprir a lei.
- Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão anonimizados ou destruídos/eliminados de forma segura.
- Os prazos de conservação, mais relevantes, que definimos para as finalidades de utilização dos seus dados pessoais são os seguintes:
 - i. Dados relativos ao passe estudante – até ao termo do ano escolar (de Setembro a Julho);
 - ii. Dados relativos a pagamentos e faturação - prazo legal de 10 anos, nos termos do CIVA;
 - iii. Gestão de seguros– 3 anos após a data do incidente/acidente, salvo as informações de saúde que são conservados, dentro daquele prazo, até à conclusão do processo junto da Companhia de Seguros e os dados de pagamento que são conservados pelo prazo de 10 anos nos termos do CIVA;
 - iv. Gestão de reclamações, de sugestões e elogios – prazo legal de 3 anos, nos termos do Decreto-Lei n.º 156/2005, de 15 de Setembro; outras reclamações ou elogios e sugestões, 2 anos.

f. Com Quem Podemos Partilhar os seus Dados Pessoais

- Em alguns casos podemos divulgar os seus dados pessoais a outras entidades, no âmbito de serviços prestados por estas. Nesses casos, exigimos que tenham em vigor as medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados pessoais.
- Os seus dados pessoais podem ser partilhados com empresas do nosso Grupo Sonae Capital.
- Em caso de incidente ou acidente no transporte, poderemos comunicar os seus dados pessoais ao nosso Mediador de Seguros e Seguradoras para efeitos de reporte e accionamento de seguros.



- Quando exigido por lei, poderemos ter que divulgar os seus dados pessoais a autoridades ou terceiros, sendo que nesses casos o nosso controlo sobre como são protegidos os seus dados pessoais é limitado.
- No caso de transferência ou acesso aos seus dados pessoais por empresa do nosso Grupo (Grupo Sonae Capital), fornecedores ou prestadores de serviços sediados fora da União Europeia, garantimos que os seus dados pessoais sejam tratados de acordo com medidas de segurança e proteção apropriadas, compatíveis com as que utilizamos.

g. Como Pode Exercer os seus Direitos de Proteção de Dados Pessoais

- Em determinadas circunstâncias, tem o direito de aceder ou de nos solicitar:
 - i. Informação adicional sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais;
 - ii. Os seus dados pessoais;
 - iii. Que transmitamos os seus dados pessoais que nos forneceu a outra entidade;
 - iv. A atualização dos seus dados pessoais;
 - v. O apagamento dos seus dados pessoais;
 - vi. A oposição ao tratamento dos seus dados pessoais;
 - vii. A limitação da forma como utilizamos os seus dados pessoais enquanto os corrigimos ou esclarecemos eventuais dúvidas sobre o seu conteúdo ou sobre a utilização que deles fazemos;
 - viii. A disponibilização de um canal para que possa contestar decisões que tenham tido por base os seus dados pessoais.
- O exercício destes direitos é excecionado quando os seus dados pessoais são utilizados para salvaguarda do interesse público, nomeadamente em casos de deteção e prevenção de crimes, ou quando os mesmos estão sujeitos a sigilo profissional.
- Para exercer os seus direitos de proteção de dados pessoais ou sempre que tenha alguma questão sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais deverá contactar-nos através do e-mail rgpd@atlanticferries.pt.



- Caso esteja insatisfeito com a forma como utilizamos os seus dados pessoais ou com a nossa resposta à sua solicitação de exercício dos seus direitos, poderá apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) – Endereço: Rua de São Bento, 148 – 3º, 1200-821 Lisboa – Telefone: +351213928400 – Fax: +351213976832 – Endereço eletrónico: geral@cnpd.pt.

h. Cookies

- A Atlantic Ferries utiliza no seu Website cookies que permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos nossos utilizadores, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e, por outro, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.
- A colocação de cookies não só ajuda o Website a reconhecer o dispositivo do utilizador na próxima vez que nos visita, mas também será imprescindível para o funcionamento dos mesmos. Os cookies usados pela Atlantic Ferries, no seu Website, não recolhem informações pessoais que permitam identificar o utilizador, guardando apenas informações genéricas, designadamente a forma e/ou local de acesso do utilizador e o modo como usa o Websites Os cookies retêm apenas informação relacionada com as preferências do Utilizador.

Cookies e Finalidades:

- `ga` Regista um ID único por utilizado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o site. É usado para distinguir os usuários.
- `_gid` Regista um ID exclusivo usado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o site. É usado para distinguir os usuários.
- `_gat` Distingue utilizadores únicos e limita a taxa de solicitação
- `IDE` Personaliza anúncios com base em visitas anteriores
- `DSID` Personaliza anúncios com base em visitas anteriores
- `_icl_current_language` Armazena o idioma atual



i. Como Protegemos os seus Dados Pessoais

- Dispomos de uma diversidade de medidas de segurança da informação, alinhadas com as melhores práticas nacionais e internacionais, de modo a proteger os seus dados pessoais, incluindo controlos tecnológicos, medidas administrativas, técnicas, físicas e procedimentos que garantem a proteção dos seus dados pessoais, impedindo a sua utilização indevida, o acesso e divulgação não autorizada, a sua perda, a sua alteração indevida ou inadvertida, ou a sua destruição não autorizada. Assumimos em matéria de segurança da informação o mesmo compromisso de melhoria contínua pelo qual nos pautamos na nossa atividade diária.

Entre outras, destacamos as seguintes medidas:

1. Acesso restrito aos seus dados pessoais apenas por quem deles necessita para os objetivos que nos propusemos acima;
 2. Armazenamento e transferência de dados pessoais apenas de forma segura;
 3. Proteção dos sistemas de informação através de dispositivos que impeçam o acesso não autorizado aos seus dados pessoais;
 4. Implementação de mecanismos que garantem a salvaguarda da integridade e da qualidade dos seus dados pessoais;
 5. Monitorização permanente dos sistemas de informação, com o objetivo de prevenir, detetar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais;
 6. Redundância de equipamentos de armazenamento, processamento e comunicação de dados pessoais, para evitar perda de disponibilidade.
- Quando exigido por lei, poderemos ter que divulgar os seus dados pessoais a autoridades ou terceiros, sendo que nesses casos o nosso controlo sobre como são protegidos os seus dados pessoais é limitado.

j. Atualizações a esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser oportunamente atualizada, o que será objeto de divulgação através do Website.